




# Conditions Générales d'Utilisation (CGU) Plateforme SaaS - JANE

Version en vigueur le 3 déc. 2025



L'utilisation de la Plateforme « JANE » (la « **Plateforme** ») éditée par la société JANE, implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales d'utilisation (les « **CGU** ») par tout Utilisateur désirant bénéficier des Services délivrés par JANE, la dernière version en date faisant foi.

La Plateforme consiste en un logiciel permettant de faciliter l'autoconsommation collective d'énergie solaire entre différentes parties prenantes. Elle est éditée par la société JANE, société par actions simplifiée, immatriculée au RCS de Bobigny sous le numéro 951 454 099, dont le siège social est situé 5 Rue Pleyel, 93200 Saint-Denis (France) (« **JANE** »).

## ARTICLE 1 : CARTOGRAPHIE DU TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

Les termes suivants, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel dans les présentes, auront toujours la définition suivante :

- « **Client** » : désigne la personne morale ou physique, cliente de JANE, agissant en qualité de « Porteur de projet », à l'initiative d'une opération d'autoconsommation collective au sens du Code de l'énergie. Le Client peut, sans que cela ne soit obligatoire, cumuler les rôles de Porteur de projet, producteur ou consommateur d'électricité. Il est responsable de l'invitation des participants et de l'attribution des rôles sur la Plateforme.;
- « **Compte** » : désigne le compte créé par l'Utilisateur sur la Plateforme, à partir duquel il accède aux Services, conformément aux présentes. Chaque Compte est associé à un rôle (Porteur de projet, producteur, consommateur d'électricité), rôle attribué par le Client agissant en qualité de Porteur de projet ;
- « **Données personnelles** » : désignent tous types d'information, de données et/ou de contenus, collectés et traités dans le cadre de l'utilisation des Services, hébergés par JANE ou par son prestataire d'hébergement, telles que définies par l'article 4 du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, qui permettent de désigner ou d'identifier, directement ou indirectement, une personne physique ;
- « **Services** » : désignent l'ensemble des services mis à disposition via la Plateforme, incluant notamment (i) la création et la structuration d'une opération d'autoconsommation collective par le Client agissant en qualité de Porteur de projet, (ii) les services de suivi, de gestion et de visualisation des données de production, de consommation et de répartition, accessibles aux rôles de producteur et de consommateur d'électricité selon leurs permissions respectives,, ainsi que l'accès à la Plateforme en mode SaaS ;
- « **Utilisateur** » : désigne toute personne physique disposant d'un Compte Jane, agissant en qualité de (i) Porteur de projet, (ii) Producteur désigné par le Client, (iii) Consommateur désigné par le Client, ou (iv) préposé du Client dûment autorisé à utiliser la Plateforme. .

## ARTICLE 2 : ACCEPTATION DE L'UTILISATEUR


Les présentes CGU sont expressément acceptées par l'Utilisateur qui doit en prendre connaissance avant toute utilisation de la Plateforme. En tout état de cause, tout usage des Services offerts par JANE, soumet l'Utilisateur aux CGU, quel que soit le rôle attribué à l'Utilisateur. L'Utilisateur est dès lors réputé avoir lu, compris et accepté l'intégralité des règles prévues aux présentes, ainsi que celles qui seraient présentes dans tout document disponible sur la Plateforme, intégré par référence aux CGU et ce, sans aucune réserve. L'ensemble de ces règles régit la relation de l'Utilisateur avec JANE.

JANE se réserve le droit de modifier les CGU, en tout ou partie, selon l'évolution technique de la Plateforme ou de ses offres de Services, ou en raison de l'évolution de la législation, à sa seule discrétion et ce sans préavis.

D'une manière générale, il appartient à l'Utilisateur de consulter aussi souvent que nécessaire les CGU accessibles à partir de son Compte ou sur le site internet de JANE.

## ARTICLE 3 : HEBERGEMENT DE LA PLATEFORME ET SECURITE

La Plateforme est hébergée par le prestataire d'hébergement professionnel SCALEWAY dont les data centers sont situés sur le territoire de l'Union européenne.



Les bases de données sont, quant à elles, hébergées sur l'infrastructure Amazon Web Services (AWS) et exploitées via le service MongoDB Atlas, fourni par MongoDB Inc. Les données sont hébergées dans des data centers situés au sein de l'Union européenne.

La société OVH agit comme sous-traitant de JANE au sens de la réglementation applicable à la protection des Données Personnelles, conformément au contrat qui les lie, et qui ne saurait déroger au présent article. JANE se réserve le droit de migrer l'hébergement de la Plateforme vers d'autres datacenters de cet hébergeur et/ou de changer de prestataire d'hébergement, dans le respect constant de la réglementation applicable à la protection des Données Personnelles.

JANE s'engage à faire ses meilleurs efforts pour :

- Assurer, par l'intermédiaire de ses prestataires d'hébergement cloud, la sécurité physique et logique des serveurs sur lesquels est hébergée la Plateforme et, en particulier, l'intégrité du réseau et des serveurs contre tout acte de malveillance extérieur ou toute attaque informatique connue.;
- Mettre en œuvre et maintenir des mesures de sécurité et de confidentialité de JANE, qui prennent en compte les principes de protection des Données Personnelles, et sont adaptées au risque engendré par leur traitement sur les droits et libertés des personnes concernées, conformément aux exigences de la réglementation applicable à la protection des Données Personnelles. Ces mesures visent à (i) protéger les données – et en particulier les Données Personnelles contre leur destruction, perte, altération, divulgation à des tiers non autorisés et (ii) assurer le rétablissement de la disponibilité des données – et en particulier des Données Personnelles et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique. JANE met également en place une procédure visant à tester, à analyser et à évaluer régulièrement l'efficacité des mesures de sécurité précitées.

En cas de défaillance des serveurs, JANE fera ses meilleurs efforts pour rétablir le service dans les meilleurs délais, dans la limite des engagements de niveaux de services pris par le prestataire d'hébergement.

Les obligations du présent article s'appliquent à tout Utilisateur, quel que soit le rôle qui lui a été attribué par le Client agissant en qualité de Porteur de projet.


## **ARTICLE 4 : MODALITES D'ACCES A JANE**

### **4.1 Création d'un Compte**

L'accès à JANE nécessite la création d'un Compte. Pour cela, l'Utilisateur doit disposer d'une adresse e-mail valide, qu'il soit Porteur de projet, producteur ou consommateur de l'électricité désigné, dans le cadre de l'opération d'autoconsommation collective.

Le Porteur de projet crée son Compte en premier lieu et est le seul à pouvoir créer ou importer une opération d'autoconsommation collective sur la Plateforme. Il désigne ensuite, via la Plateforme, les personnes participant à l'Opération et les invite à créer leur propre Compte.

Chaque Utilisateur peut créer un Compte en cliquant sur l'onglet dédié lors de la première utilisation de la Plateforme. Il s'inscrit en mentionnant son e-mail, un mot de passe, son prénom, son nom, son numéro de téléphone, adresse, ainsi que le nom de la structure et le numéro SIRET ou RNA, si applicable. A ce stade, l'Utilisateur accepte les CGU et les conditions générales de services, puis vérifie son adresse e-mail.



Le rôle attribué à l'Utilisateur (Porteur de projet, producteur, consommateur d'électricité ou préposé du Client) est déterminé exclusivement par le Porteur de projet et reflété dans son Compte.

S'il accepte les CGU, l'Utilisateur clique sur la case associée à la phrase « *J'accepte les conditions d'utilisation de JANE* », ou toute autre mention équivalente, pour finaliser la création de son Compte. Par ce clic, l'Utilisateur reconnaît avoir lu les CGU, les avoir comprises, et accepter pleinement l'ensemble de leurs stipulations, sans restriction ni réserve.

Une fois les CGU acceptées, l'Utilisateur peut se connecter à son Compte en renseignant son identifiant et son mot de passe.

L'Utilisateur accepte de fournir et de maintenir les informations le concernant exactes, à jour et complètes. La responsabilité de JANE ne saurait en aucune circonstance être engagée en cas de retard ou d'impossibilité d'accéder à la Plateforme du fait d'une information erronée ou incomplète dans la saisie des informations concernant l'Utilisateur lors de sa demande de création de Compte. A ce titre, l'Utilisateur peut à tout moment modifier ses informations personnelles et le mot de passe directement depuis son Compte.

Les identifiants de connexion (identifiant et mot de passe) de l'Utilisateur sont personnels et confidentiels. L'Utilisateur devra conserver ses identifiants de connexion de manière sécurisée et s'engage à ne pas les divulguer à des tiers pour quelque raison, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit. L'Utilisateur s'engage également à s'assurer qu'à l'issue de chaque session d'utilisation de la Plateforme, il se déconnecte correctement.

En cas de perte, oubli ou vol de ses éléments d'authentification, l'Utilisateur doit modifier son mot de passe dans les plus brefs délais en cliquant sur le bouton « *Mot de passe oublié* » situé sous le formulaire de saisie des identifiants de connexion. L'Utilisateur est alors invité à créer un nouveau mot de passe.

En aucun cas, JANE ne saurait être responsable de la perte, du vol ou de l'oubli des éléments d'authentification de l'Utilisateur ou de leur utilisation frauduleuse. L'Utilisateur est seul responsable de l'accès et l'utilisation de la Plateforme avec ses éléments d'authentification.

## **4.2 Equipement**


L'accès à la Plateforme nécessite que l'Utilisateur dispose d'un matériel informatique (notamment tablette ou smartphone) et d'une connexion internet haut débit.

Tous les coûts afférents à l'accès à la Plateforme et à son utilisation que ce soient les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur ou du Client, le cas échéant. L'Utilisateur est seul responsable du bon fonctionnement et de la sécurisation appropriée de son équipement informatique ainsi que de son accès internet.

## **4.3 Disponibilité de la Plateforme**

JANE fera ses meilleurs efforts pour que la Plateforme soit accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sous réserve de la survenance d'un cas de force majeure ou un d'un événement hors du contrôle de la Plateforme et sauf interruption, suspension ou limitation dans le cadre d'opérations de maintenance et/ou de mises à jour nécessaires au bon fonctionnement de la Plateforme, et dans les limites prévues par son *Service Level Agreement*.

JANE n'est tenue qu'à une obligation de moyens concernant l'accessibilité, le fonctionnement et la disponibilité de la Plateforme ou de ses contenus. JANE se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre ou de limiter, à tout moment, l'accès à tout ou partie de la Plateforme notamment en raison de contraintes d'ordre juridique ou technique.



L'Utilisateur reconnaît expressément que les suspensions, interruptions ou limitations susmentionnées pourront intervenir à tout moment sans préavis et qu'elles n'ouvriront droit à aucune obligation, ni indemnisation à son profit.

**Ces stipulations s'appliquent à tout Utilisateur, quel que soit le rôle qui lui a été attribué par le Porteur de projet.**

## **ARTICLE 5 : UTILISATION DE LA PLATEFORME**

Compte tenu de la nature et de la finalité de la Plateforme, l'Utilisateur s'engage à utiliser celle-ci dans un cadre strictement dédié à la gestion et/ou au suivi de l'opération d'autoconsommation collective dont il est participant ou administrateur, conformément aux CGU, dans le respect des lois et réglementations applicables.

### **5.1 Obligations générales**

L'Utilisateur s'engage notamment à :

- Utiliser la Plateforme conformément au rôle qui lui a été attribué par le Porteur de projet ;
- Fournir des informations exactes, complètes et à jour lors de son inscription et de son utilisation de la Plateforme ;
- Utiliser la Plateforme de manière loyale, sans porter atteinte aux droits de JANE, des autres Utilisateurs ou de tiers ;
- Respecter les règles de confidentialité et de protection des données personnelles applicables dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme ;
- Ne pas contourner, désactiver ou perturber les fonctionnalités de sécurité de la Plateforme.

### **5.2 Niveaux d'accès selon les rôles**

Afin d'assurer une gestion conforme de l'opération, l'accès aux données et fonctionnalités est strictement délimité selon le rôle attribué par le Porteur de projet.

Le Porteur de Projet dispose d'un accès complet à l'administration de l'opération, incluant les accès nécessaires pour :

- Créer ou importer une opération d'autoconsommation collective ;
- Désigner les Producteurs et Consommateurs participant à l'opération.

Le producteur d'électricité dispose d'un accès limité aux données liées à son rôle, incluant :

- Les données relatives à la production ou à la répartition qui le concernent ;
- Les paramètres contractuels applicables aux contrats qu'il initie ;
- Les documents ou factures établis en son nom dans le cadre de ces contrats.

Le producteur d'électricité n'a pas accès aux données des autres producteurs ni aux données personnelles des consommateurs d'électricité, sauf celles strictement nécessaires à l'exécution des contrats qu'il a conclus.

Le consommateur d'électricité dispose d'un accès limité aux données le concernant exclusivement, incluant :

- Ses propres données de consommation ;
- Les répartitions qui lui sont attribuées ;
- Les factures ou documents qui lui sont destinés.

Le consommateur d'électricité n'a pas accès aux données d'autres consommateurs ni aux données des producteurs.

### 5.3 Interdictions

L'Utilisateur s'interdit formellement et notamment :

- D'utiliser la Plateforme à des fins frauduleuses, illicites ou contraires aux bonnes mœurs ;
- D'accéder ou de tenter d'accéder de manière non autorisée à des fonctionnalités, données ou services réservés aux administrateurs ou à d'autres utilisateurs ;
- D'extraire, reproduire, copier ou exploiter tout ou partie des contenus de la Plateforme sans autorisation préalable de JANE ;
- De transmettre ou diffuser tout contenu diffamatoire, injurieux, discriminatoire, haineux, menaçant, illégal ou contraire à l'ordre public ;
- D'introduire des virus, malwares, ou tout autre programme nuisible susceptible de perturber ou d'endommager la Plateforme.

### 5.4 Suspension des accès

JANE pourra suspendre ou résilier l'accès de l'Utilisateur à la Plateforme en cas de non-respect des règles d'utilisation de celle-ci, sans préjudice de tous dommages et intérêts que pourrait solliciter JANE.

## ARTICLE 6 : ASSISTANCE ET MAINTENANCE

### 6.1 Assistance

JANE assurera, pendant la durée des CGU et sous réserve de la durée des conditions générales de services, un service-après-vente des Utilisateurs, relativement à l'utilisation et au fonctionnement de la Plateforme. Le SAV est joignable du lundi au vendredi de 9h à 18h ; les coordonnées sont mentionnées sur la Plateforme. JANE ouvrira un ticket et fera ses meilleurs efforts pour tenter de répondre à la requête d'un Utilisateur dans un délai raisonnable, sans que la résolution définitive de celle-ci ne puisse être garantie.

### 6.2 Maintenance

Pendant la durée des conditions générales de services, JANE assurera, en temps utiles, une maintenance évolutive de la Plateforme et fournira les mises à jour et évolutions fonctionnelles de la Plateforme. JANE assurera également la maintenance corrective de la Plateforme et fera ses meilleurs efforts pour assurer son bon fonctionnement. En cas de découverte d'une anomalie de fonctionnement par un Utilisateur, celui-ci devra la notifier promptement à JANE. JANE fera alors ses meilleurs efforts pour corriger l'anomalie dans les meilleurs délais, avec le moins de perturbations possibles dans l'utilisation de la Plateforme par les Utilisateurs.

## ARTICLE 7 : GARANTIES

JANE déclare et garantit qu'elle dispose de tous les titres, licences et autorisations pour fournir la Plateforme à l'Utilisateur. JANE déclare et garantit également que la Plateforme qu'elle fournit respecte les lois et réglementations européennes et nationales ainsi que l'état de l'art existants au jour de la signature des présentes.

JANE ne consent aucune autre garantie expresse ou implicite, en ce y compris, sans que cette énumération ne soit limitative, quant à la continuité, performance et/ou pérennité de la Plateforme et/ou quant à l'aptitude à un usage particulier ou l'adéquation de la Plateforme et/ou des Services aux besoins de l'Utilisateur, ni ne garantit qu'elle soit exempte d'anomalies, erreurs ou bugs ou qu'elle



fonctionnera sans panne ni interruption. La Plateforme est diffusée « *en l'état* » et selon sa disponibilité.

L'accès à la Plateforme implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites d'internet, notamment en ce qui concerne les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, les risques d'interruption, et plus généralement, les risques inhérents à toute connexion et transmission sur internet, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels et les risques de contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau. JANE ne garantit pas que la Plateforme ou ses serveurs seront à tout moment exempt de virus, vers, chevaux de Troie ou tout autre composant susceptible de causer un dommage. Il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres matériels, données, et/ou logiciels stockés sur son équipement informatique contre toute atteinte.

Il est précisé que les données affichées sur la Plateforme peuvent inclure des données transmises par des tiers, notamment le gestionnaire de réseau de distribution. JANE n'en garantit ni l'exactitude ni l'exhaustivité et n'assume aucune responsabilité au titre de ces données. JANE n'intervient pas dans la relation contractuelle entre les participants à l'opération d'autoconsommation collective et n'assume aucune garantie à ce titre. JANE agit exclusivement en qualité d'éditeur de la Plateforme et, le cas échéant, dans le cadre d'un mandat strictement technique confié par le Porteur de projet, sans que ce mandat n'emporte intervention dans les engagements contractuels entre participants.

## **ARTICLE 8 : LIMITATION DE RESPONSABILITE**

De convention expresse et sous réserve des stipulations des présentes, JANE est soumise à une obligation de moyens dans la fourniture de la Plateforme et des Services. L'Utilisateur reconnaît expressément avoir reçu de JANE toutes les informations nécessaires, lui permettant d'apprécier l'adéquation de la Plateforme et des Services à ses besoins et de prendre toutes les précautions utiles pour son utilisation. Aucun conseil et aucune information, qu'ils soient oraux ou écrits, obtenus par l'Utilisateur lors de l'utilisation de la Plateforme et des Services ne sont susceptibles de créer de garanties non expressément prévues par les CGU ni d'entraîner la responsabilité de JANE en cas de dommages, de quelque nature qu'ils soient, causés à l'Utilisateur ou à des tiers du fait de la mauvaise utilisation par l'Utilisateur de la Plateforme et/ou des Services, en violation des stipulations du présent article et plus généralement du non-respect des CGU.


L'Utilisateur est seul maître de la bonne utilisation, avec discernement et esprit, de la Plateforme. Il reconnaît que JANE fournit une retranscription de données collectées et mises à disposition par des tiers (dont Enedis). En conséquence, il accepte expressément que les données affichées sur la Plateforme ne sont pas de la responsabilité de JANE et qu'aucune garantie n'est consentie sur elles. L'Utilisateur assume pleinement les décisions prises sur la base des données mises à disposition sur la Plateforme.

L'Utilisateur est responsable de tout dommage survenant à son système informatique, à la Plateforme et/ou son contenu, ainsi que, de la perte de données qui pourraient résulter de son utilisation de la Plateforme. A ce titre, l'Utilisateur est responsable de la mise en place d'anti-virus et autres mesures de sécurisation de son système informatique.

JANE n'est responsable que des seuls dommages directs qui pourraient être causés à l'Utilisateur du fait de la mauvaise exécution et/ou inexécution des obligations lui incombant en vertu des CGU. En aucun cas, JANE ne saurait être tenue responsable de tous dommages indirects, de quelque nature que ce soit, subis par l'Utilisateur.

L'Utilisateur reconnaît que JANE demeure libre de corriger et/ou modifier la Plateforme à tout moment et sans préavis, sans que cette correction et/ou modification ne puisse ouvrir droit à un quelconque recours de sa part.





La responsabilité de JANE ne saurait être engagée, d'une façon générale, dans tous les cas où l'inexécution ou la mauvaise exécution des CGU résulterait d'un cas de force majeure ou cas fortuit indépendant de sa volonté.

Il est rappelé que, même lorsqu'un mandat lui est confié par le Porteur de projet, JANE n'assume aucune responsabilité au titre des relations contractuelles, financières ou opérationnelles entre producteurs et consommateurs d'électricité.

## **ARTICLE 9 : PROPRIETE INTELLECTUELLE**

La Plateforme et tous les contenus édités par JANE (les « **Eléments Protégés** ») sont protégés par des droits de propriété intellectuelle (tels que notamment tous droits d'auteur, droits sur les brevets, les marques, droit des producteurs de base de données, et tout autre droit de propriété intellectuelle existant ou futur, français et internationaux) et appartiennent à JANE ou à des tiers ayant autorisé JANE à les exploiter.

L'utilisation de la Plateforme ne confère en aucune façon à l'Utilisateur un droit de propriété et/ou un droit de propriété intellectuelle sur les Eléments Protégés, à l'exception d'un droit personnel d'accès, non exclusif et limité exclusivement à l'utilisation de la Plateforme conformément à son objet et dans le respect des CGU.

L'Utilisateur s'interdit de représenter, de reproduire et/ou d'exploiter les Eléments Protégés, totalement ou partiellement, sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit, sans l'accord écrit et préalable de JANE. L'Utilisateur s'engage à ne pas copier, modifier, assembler, décompiler, altérer, vendre, louer, prêter, diffuser, distribuer ou transférer tout ou partie de la Plateforme, créer des œuvres dérivées à partir de la Plateforme, autoriser un tiers à commettre de tels actes, sans l'accord écrit et préalable de JANE.

Le non-respect des dispositions du présent article constitue une violation des droits de propriété intellectuelle de JANE et/ou des tiers concédants et est susceptible d'entraîner des poursuites civiles et pénales.

## **ARTICLE 10 : PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

JANE est soucieuse de la protection des Données Personnelles des Utilisateurs de la Plateforme et s'engage à les protéger en conformité avec la réglementation applicable et notamment le Règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 dit « Règlement Général sur la Protection des Données » ou « RGPD » et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, dite « Loi Informatique et Liberté » modifiée. Pour en savoir plus sur les règles de protection des Données Personnelles, l'Utilisateur est invité à consulter la politique de confidentialité de JANE, disponible à l'adresse suivante : <https://jane-storage.s3.gra.io.cloud.ovh.net/legal/pc-fr-FR-v1.0.pdf>

## **ARTICLE 11 : DUREE – RESILIATION**

### **11.1 Durée**

Les CGU entrent en vigueur à compter de leur acceptation par l'Utilisateur et pour toute la durée d'utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur, et sous réserve de la durée des conditions générales de services. En ce qui concerne l'Utilisateur consommateur d'électricité, les CGU prennent fin à la suppression de son Compte. L'Utilisateur est libre de désactiver son Compte à tout moment, en cliquant sur le bouton « *Supprimer le Compte* » disponible sur son Compte.

## 11.2 Résiliation

En cas d'utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur non conforme aux CGU, en cas de manquement de l'Utilisateur aux CGU, ou plus généralement en cas de violation des lois et réglementations applicables, JANE pourra résilier de plein droit, sans mise en demeure préalable, sans préavis ni indemnité, tout ou partie de l'accès de l'Utilisateur à la Plateforme. JANE pourra prononcer cette résiliation sans préjudice de tous les autres droits, actions et recours dont JANE pourrait disposer en vue de la réparation du préjudice qu'elle pourrait avoir subi du fait de ces manquements.

## 11.3 Conséquences de la résiliation ou du terme des CGU

Au terme ou à la résiliation des CGU pour quelque raison que ce soit, le Compte sera désactivé immédiatement et automatiquement.

JANE restituera dans un délai raisonnable à l'Utilisateur qui en fait la demande dans un délai de dix (10) jours calendaires suivant la résiliation des CGU, l'ensemble des Données Personnelles sous un format lisible par les logiciels courants du marché. Au-delà des dix (10) jours précités, JANE supprimera les Données Personnelles, à l'exclusion d'une copie que JANE pourra archiver à des fins de preuve pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice. Les Données Personnelles de l'Utilisateur seront archivées dans les conditions prévues dans la politique de confidentialité de JANE.

## ARTICLE 12 : DROIT APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPETENTES

Les CGU sont exécutées et interprétées conformément au droit français.

Les parties déclarent leur intention de chercher une solution amiable à toute difficulté qui pourrait surgir à propos de la validité, de l'interprétation ou de l'exécution des CGU. En cas de désaccord persistant, le litige sera porté à la connaissance des tribunaux compétents.

## ARTICLE 13 : CONTACT

Pour tout renseignement concernant les CGU, l'Utilisateur a la possibilité de contacter JANE par e-mail adressé à l'adresse suivante : [support@jane-energie.fr](mailto:support@jane-energie.fr), ou en cliquant sur le bouton « *Contacter* » disponible sur son Compte.

Fait à Paris, le 3 déc. 2025

Président **Simon Heurtebise**